

Программа

Онлайн-семинар

**"Современное представление о медицинском сервисе"**

5 апреля 2023

Место проведения:

<https://pruffme.com/landing/u2651933/tmp1676635503>

16.00 – 16.15	Понятие «сервиса» в медицинской организации. История развития сервиса в России
16.15 – 16.35	Составляющие клиентоориентированного подхода: психология современного пациента
16.35 – 17.00	Качество медицинской помощи: компоненты и критерии оценки
17.00 – 17.15	Оценка удовлетворенности пациентов полученными медицинскими услугами
17.15-17.30	Ответы на вопросы слушателей

Докладчик: Ситкина Евгения Владимировна, кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и клинической психологии ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. академика И.П. Павлова, медицинский психолог клиники ЧЛХ ПСПбГМУ им. академика И.П. Павлова, преподаватель ЧОУ ДПО «Академии медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева». Автор более 20 научных статей, индекс ХИРШ 3, участник Всероссийских и международных конференций.